

Senior / Managing Consultant IT Service Management (m/w/d)

Arbeitgeber
Integrated Services

Beschreibung

Unsere Senior Consultants übernehmen eigenständig Projektleitungsaufgaben in unseren internen und externen Projekten.

Sie entwickeln Konzepte, identifizieren Anforderungen und begleiten unsere Kunden bei der Umsetzung. Dabei werden sie meist von einem kleinen Projektteam unterstützt.

Als feste Ansprechpartner sind unsere Senior Consultants oft bei unseren Kunden vor Ort, um Kundenbeziehungen zu pflegen und auszubauen.

Managing Consultants übernehmen bei uns darüber hinaus fachliche Personalverantwortung und nutzen ihr eigenes Netzwerk, um neue Projekte zu akquirieren.

Dauer der Anstellung
unbefristet

Zurück zu den offenen
Stellenangeboten

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Projektarbeit und Projektleitung bei Kunden sowie Unternehmensintern
- Beratung unserer Kunden zu Strategien, Zielbildern und Sollkonzepten für moderne serviceorientierte IT-Organisationen
- Analyse von Aufbau- und Ablauforganisationen bei Service Providern / in IT-Abteilungen
- Weiterentwicklung bestehender ITSM Prozesse
- Planung und Konzeption von IT-Supportorganisationen, prozessübergreifenden IT-Vorhaben, IT-Services und komplexen Verbesserungsprogrammen
- Erstellung von Schulungskonzepten, Arbeitsmaterialien sowie Prozessbeschreibungen
- Auf- und Ausbau von Kundenbeziehungen
- Portfolio- und Teamentwicklung

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossenes Studium bzw. abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften mit entsprechendem Schwerpunkt oder eine vergleichbare Qualifikation im IT-Umfeld
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Service Management (z.B. als Service Manager, Leiter Service Desk oder mehrere Projekte als Berater im ITSM-Umfeld)
- Praktische Kenntnisse zu den Prozessen des IT Servicemanagements nach ITIL, wünschenswert mit Zertifizierung
- Praxiserfahrung mit verschiedenen ITSM Tools, z.B. ServiceNow, USU IT Service Management, IBM ICD
- Projektmanagement-Kompetenzen, bestenfalls mit Zertifizierungen z.B. nach PRINCE2, IPMA oder PMI
- Großes Netzwerk und Bereitschaft zur aktiven Projektakquise

wünschenswert

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft und Flexibilität für projektbedingte Kundeneinsätze innerhalb Deutschlands

Kontakt

Senden Sie uns Ihre Bewerbung mit einer Kurzdarstellung Ihres bisherigen Werdegangs und Ihrer Motivation, Teil unseres Teams zu werden.

Jetzt bewerben