

<https://integratedservices.de/job/juniorconsultant-2/>

## Junior Consultant IT Service Management (m/w/d)

### Beschreibung

Als Berufs- oder Quereinsteiger übernehmen unsere Junior Consultants die eigenständige Bearbeitung einzelner zugeteilter Aufgaben innerhalb interner und externer Projekte.

Sie sind Teil des Projektteams bei unseren Kunden und unterstützen die Projekt- und Teilprojektleiter innerhalb des Projektteams.

So sammeln sie Praxiserfahrung in unterschiedlichen Projekten, um in 2 bis 3 Jahren als Consultants mehr Verantwortung als Teilprojektleiter übernehmen zu können.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Selbstständige Bearbeitung von zugeteilten Aufgaben im Rahmen der Beratung von Kunden zur Optimierung ihrer IT-Service Management Prozesse und IT-Services
- Unterstützung des Projektteams bei der Planung und Konzeption von IT-Supportorganisationen, prozessübergreifenden IT-Vorhaben und IT-Services
- Unterstützung bei der Erstellung von Konzepten, Arbeitsmaterialien sowie Prozess- und Verfahrensdokumentationen
- Vorbereitung von Workshops und Schulungen
- PMO-Tätigkeiten bei Kunden
- Support bei Akquisen für das eigene Themen-/Fachgebiet

### Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossenes Studium bzw. abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informationstechnik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation im IT-Umfeld
- Erste Berührungspunkte bzw. Erfahrung im Service Management / Prozessumfeld (z.B. als Mitarbeiter in der Supportorganisation oder als Ausbildungs-/Studienschwerpunkt)
- Grundlegende Kenntnisse des ITSM Vokabulars
- Erste Erfahrungen mit ITSM Tools, z.B. ServiceNow, USU Valuation, IBM ICD
- Erste Erfahrungen in der Projektarbeit nach PRINCE2, IPMA oder PMI (z.B. als PMO)
- Kundenorientierung, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise, Ideenreichtum und Kreativität
- Motivation zur Mitgestaltung unseres Unternehmens
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands

### Kontakte

#### Arbeitgeber

Integrated Services

#### Dauer der Anstellung

unbefristet

Zurück zu den offenen Stellenangeboten

Senden Sie uns Ihre Bewerbung mit einer Kurzdarstellung Ihres bisherigen Werdegangs und Ihrer Motivation, Teil unseres Teams zu werden.

[Jetzt bewerben](#)