

Junior Consultant IT Service Management (m/w/d)

Beschreibung

Als Berufs- oder Quereinsteiger übernehmen unsere Junior Consultants die eigenständige Bearbeitung einzelner zugeteilter Aufgaben innerhalb interner und externer Projekte.

Sie sind Teil des Projektteams bei unseren Kunden und unterstützen die Projekt- und Teilprojektleiter innerhalb des Projektteams.

So sammeln sie Praxiserfahrung in unterschiedlichen Projekten, um in 2 bis 3 Jahren als Consultants mehr Verantwortung als Teilprojektleiter übernehmen zu können.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Selbstständige Bearbeitung von zugeteilten Aufgaben im Rahmen der Beratung von Kunden zur Optimierung ihrer IT-Service Management Prozesse und IT-Services
- Unterstützung des Projektteams bei der Planung und Konzeption von IT-Supportorganisationen, prozessübergreifenden IT-Vorhaben und IT-Services
- Unterstützung bei der Erstellung von Konzepten, Arbeitsmaterialien sowie Prozess- und Verfahrensdokumentationen
- Vorbereitung von Workshops und Schulungen
- PMO-Tätigkeiten bei Kunden
- Support bei Akquisen für das eigene Themen-/Fachgebiet

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossenes Studium bzw. abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informationstechnik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation im IT-Umfeld
- Erste Berührungspunkte bzw. Erfahrung im Service Management / Prozessumfeld (z.B. als Mitarbeiter in der Supportorganisation oder als Ausbildungs-/Studienschwerpunkt)
- Grundlegende Kenntnisse des ITSM Vokabulars
- Erste Erfahrungen mit ITSM Tools, z.B. ServiceNow, USU Valuation, IBM ICD
- Erste Erfahrungen in der Projektarbeit nach PRINCE2, IPMA oder PMI (z.B. als PMO)
- Kundenorientierung, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise, Ideenreichtum und Kreativität
- Motivation zur Mitgestaltung unseres Unternehmens
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands

Kontakt

Arbeitgeber

Integrated Services

Dauer der Anstellung

unbefristet

Zurück zu den offenen Stellenangeboten

Senden Sie uns Ihre Bewerbung mit einer Kurzdarstellung Ihres bisherigen Werdegangs und Ihrer Motivation, Teil unseres Teams zu werden.

Jetzt bewerben