

Consultant IT Service Management (m/w/d)

Beschreibung

Mit 2 bis 3 Jahren Berufserfahrung in der Beratung übernehmen unsere Consultants die Teilprojektleitung innerhalb interner und externer Projekte.

Sie unterstützen den Projektleiter, sind fachlicher Ansprechpartner in Kundenprojekten und führen ggf. ihr kleines Teilprojektteam aus 2 bis 3 Teammitgliedern.

So sammeln sie weitere Praxiserfahrung, insb. in der Kommunikation mit Kunden und Aspekten der Akquise, um in 2 bis 3 Jahren als Senior Consultants Ansprechpartner und Projektleiter in unseren Kundenprojekten zu werden.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Beratung von Kunden zur Organisation und Optimierung ihrer IT-Service Management Prozesse und IT-Services
- Projektarbeit und (Teil-)Projektleitung bei Kunden sowie Unternehmensintern
- Planung und Konzeption von IT-Supportorganisationen, prozessübergreifenden IT-Vorhaben, IT-Services und komplexen Verbesserungsprogrammen
- Erstellung von Konzepten, Arbeitsmaterialien sowie Prozess- und Verfahrensdokumentationen
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Workshops und Schulungen
- Support bei Akquisen für Gesamtprodukte, Verantwortung für Teile von Angeboten
- Identifikation interner Verbesserungen und Verantwortung interner Projekte / Weiterentwicklungen

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossenes Studium bzw. abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informationstechnik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation im IT-Umfeld
- Berufserfahrung / Projekterfahrung im ITSM-Umfeld (z.B. als Mitarbeiter in der Supportorganisation)
- Anwendung des ITSM Vokabulars in der Praxis
- Erfahrungen mit ITIL V3, ITIL4 und entsprechende Zertifizierung (min. Foundation)
- Erfahrungen mit ITSM Tools, z.B. ServiceNow, USU Valuation, IBM ICD
- Erfahrungen in der Projektarbeit nach PRINCE2, IPMA oder PMI (z.B. als PMO, Teilprojektleiter) wünschenswert
- Erfahrungen mit gängigen ergänzenden Normen / Frameworks (z.B. ISO 27001, COBIT) wünschenswert
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Selbständige Arbeitsweise, Ideenreichtum und Kreativität
- Motivation zur Mitgestaltung unseres Unternehmens

Arbeitgeber

Integrated Services

Dauer der Anstellung

unbefristet

Zurück zu den offenen Stellenangeboten

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands

Kontakte

Senden Sie uns Ihre Bewerbung mit einer Kurzdarstellung Ihres bisherigen Werdegangs und Ihrer Motivation, Teil unseres Teams zu werden.

[Jetzt bewerben](#)